

REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti AUTO DISKONT s.r.o.,

so sídlom Šenkvičná cesta 14/F, 902 01 Pezinok,

IČO: 35 899 620, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 33072/B
(ďalej len „spoločnosť AUTO DISKONT“)

1) Výklad pojmov:

1. **Zákon o ochrane spotrebiteľa** – zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
2. **Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
3. **Spotrebiteľ** – spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
4. **Reklamácia** – reklamáciou je uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku.
5. **Vybavenie reklamácie** – ukončené reklamačné konanie odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

2) Zodpovednosť spoločnosti AUTO DISKONT za vady automobilu a právna záruka

1. V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa reklamáciu je oprávnený uplatniť spotrebiteľ, ktorým je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
2. Spoločnosť AUTO DISKONT zodpovedá za vady automobilu v rozsahu stanovenom zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Kupujúci je povinný uplatniť práva zo zodpovednosti za vady automobilu najneskôr do 12 mesiacov odo dňa prevzatia tohto automobilu, inak tieto práva kupujúceho zaniknú.
3. Spoločnosť AUTO DISKONT nezodpovedá:
 - a) za vady, ktoré vznikli predchádzajúcim použitím a opotrebením automobilu alebo jeho súčastí a materiálu;
 - b) za vady, ktoré vznikli po prevzatí automobilu kupujúcim v dôsledku použitia alebo opotrebenia automobilu;
 - c) za vady, resp. nedostatky na ktoré bol kupujúci výslovne upozornený;
 - d) za vady, o ktorých kupujúci vedel alebo musel vedieť v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy a to z osobnej ohliadky automobilu alebo z vykonanej skúšobnej jazdy - tzv. vady zjavné.
4. Za účelom dôkladného preverenia technického stavu kupovaného automobilu spoločnosť AUTO DISKONT poskytuje kupujúcemu možnosť jeho ohliadky v prevádzkarni spoločnosti AUTO DISKONT za účasti odborného personálu.
5. Spoločnosť AUTO DISKONT poskytuje kupujúcemu záruku na právne vady, t.j. že automobil nepochádza z trestnej činnosti, nie je zaťažený záložným právom, nájomným alebo iným užívacím právom, alebo akýmkoľvek iným právom tretích osôb.
6. V prípade výskytu vyššie uvedených právnych väd automobilu, ktoré vyjdú najavo po kúpe, je kupujúci oprávnený odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy a spoločnosť AUTO DISKONT vráti kupujúcemu kúpnu cenu za automobil.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

7. Spoločnosť AUTO DISKONT zodpovedá za právne vady automobilu po celú dobu jeho životnosti. Práva z tejto záruky nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči spoločnosti AUTO DISKONT je oprávnený ich uplatňovať výlučne kupujúci.
8. Spoločnosť AUTO DISKONT ďalej ubezpečuje kupujúceho, že automobil nebol poškodený povodňami, najmä že automobil nestál dlhšiu dobu v zatopenom území, nebol pod vodou, interiér nebol zanesený blatom a nánosmi z povodní, ktoré by spôsobovali nefunkčnosť elektroinštalácie automobilu alebo iného jeho zariadenia.
9. Spoločnosť AUTO DISKONT ďalej ubezpečuje kupujúceho, že automobil je možné zaregistrovať na nového vlastníka na území Slovenskej republiky, a že tomu nebráni žiadny záznam príslušného orgánu štátnej správy, pričom toto ubezpečenie sa výslovne vzťahuje len na územie Slovenskej republiky. Spoločnosť AUTO DISKONT nezabezpečuje administratívne úkony spojené s vývozom automobilu a jeho evidenciou mimo územia Slovenskej republiky.
10. V prípade odstúpenia kupujúceho od kúpnej zmluvy vráti spoločnosť AUTO DISKONT kupujúcemu kúpnu cenu za automobil, a to oproti vráteniu automobilu kupujúcim spoločnosti AUTO DISKONT do jeho príslušnej prevádzkarne v stave, v akom ho od spoločnosti AUTO DISKONT prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie spolu so všetkým príslušenstvom a súčasťami. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy nemá kupujúci voči spoločnosti AUTO DISKONT nárok na náhradu vzniknutej škody, ani na úhradu nákladov spojených s vrátením automobilu. Kupujúci nemá nárok na úroky z peňažnej sumy predstavujúcej kúpnu cenu, ktorú mu spoločnosť AUTO DISKONT vráti.

3) Reklamačné konanie – postup pri uplatnení reklamácie

1. Kupujúci je povinný písomne uplatniť právo zo zodpovednosti AUTO DISKONT za vady automobilu bez zbytočného odkladu potom, ako tieto vady zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení obvyklej starostlivosti, v opačnom prípade jeho nároky z väd automobilu zanikajú. Kupujúci pritom postupuje nasledovne:
 - a) v príslušnej prevádzkarni spoločnosti AUTO DISKONT pristaví automobil ohľadne ktorého namieta vadu, za účelom overenia jej existencie a následnom prijatí rozhodnutia o spôsobe vybavenia reklamácie spoločnosťou AUTO DISKONT;
 - b) zabezpečí dodanie potrebnej dokumentácie k automobilu na nahliadnutie;
 - c) na príslušnej prevádzkarni spoločnosti AUTO DISKONT písomne spíše s povereným zamestnancom AUTO DISKONT reklamačný protokol, v ktorom uvedie dôvod svojej reklamácie a pravdivo a podrobne popíše reklamovanú vadu automobilu, kedy sa prejavila a ako sa prejavuje;
 - d) na požiadanie spoločnosti AUTO DISKONT zabezpečí a poskytne všetku dostupnú súčinnosť pri vybavovaní jeho reklamácie.

Upozornenie: V prípade, ak kupujúci nepristaví automobil za účelom zistenia reklamovaných väd, ktoré namieta alebo nepredloží doklady k automobilu, kupujúci tým bráni riadnemu a včasnému vybaveniu jeho reklamácie, v dôsledku čoho sa spoločnosť AUTO DISKONT nemôže dostať do omeškania s vybavením reklamácie.

2. Spoločnosť AUTO DISKONT prijme reklamáciu kupujúceho na základe písomného protokolu o reklamacii, ktorú riadne zaregistruje v evidencii reklamácií. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný poskytnúť spoločnosti AUTO DISKONT maximálnu súčinnosť, ktorá spočíva najmä: v pristavení automobilu na obhliadku do priestorov prevádzkarne spoločnosti AUTO DISKONT, v predložení nevyhnutných dokladov k reklamovanému automobilu (osvedčenie o evidencii motorového vozidla, časť 1

REKLAMAČNÝ PORIADOK

a 2, servisná knižka, manuál na používanie atď.) a v iných úkonoch, podľa okolností. V prípade, že kupujúci takúto súčinnosť neposkytne alebo odmietne poskytnúť, znemožní tak spoločnosti AUTO DISKONT vybaviť reklamáciu, v dôsledku čoho spoločnosť AUTO DISKONT nezodpovedá za nevybavenie reklamácie kupujúceho riadne a včas. Spoločnosť AUTO DISKONT v takomto prípade tiež nezodpovedá za následne vzniknuté škody a dodatočné náklady kupujúceho.

3. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za vady automobilu v ktorejkoľvek prevádzkarni spoločnosti AUTO DISKONT v Slovenskej republike na príslušnom oddelení starostlivosti o zákazníkov, ktoré posúdi a vybaví každú reklamáciu kupujúceho, týkajúcu sa väd automobilu.
4. Ak kupujúci uplatní reklamáciu v súlade s týmto reklamačným poriadkom, spoločnosť AUTO DISKONT poučí kupujúceho o jeho právach. Na základe rozhodnutia kupujúceho o tom, ktoré z poskytnutých práv uplatňuje, spoločnosť AUTO DISKONT určí spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 5. nižšie tohto reklamačného poriadku ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu automobilu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
5. Vybavením reklamácie spoločnosťou AUTO DISKONT sa rozumie ukončenie reklamačného konania:
 - a) odovzdaním opraveného automobilu,
 - b) výmenou automobilu za iný,
 - c) vrátením kúpnej ceny za automobil,
 - d) vyplatením primeranej zľavy z ceny automobilu,
 - e) písomnou výzvou na prevzatie plnenia,
 - f) odôvodneným zamietnutím reklamácie väd automobilu na základe odborného posúdenia.
6. Spoločnosť AUTO DISKONT reklamáciu zamietne na základe odôvodňujúceho písomného odborného posúdenia, ktorého kópiu poskytne kupujúcemu v lehote 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Odborné posúdenie musí obsahovať identifikáciu osoby, ktorá vykonala odborné posúdenie, presnú identifikáciu posudzovaného automobilu, popis stavu automobilu, výsledok posúdenia, dátum vyhotovenia odborného posúdenia.
7. Spoločnosť AUTO DISKONT vydá kupujúcemu písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu jej uplatnenia. Pri zamietnutí reklamácie kupujúceho, spoločnosť AUTO DISKONT riadne odôvodní svoje stanovisko, a to aj s poukazom na závery odborného posúdenia vyhotoveného v súvislosti s touto reklamáciou.